

# Allmänna villkor och avtal

## MeWeb (Mikael Eriksson Webdesign)

Nedanför benämns Mikael Eriksson Webbdesign som MeWeb.

All information om företag/kunder lämnas aldrig ut, utan är endast till så att MeWeb kan utföra sina tjänster. Endast om brott förekommer och polisen ansöker om detta enligt Sveriges rikes lagar. E-postkonversationer kan komma att sparas för kundens behov. För att mina tjänster ska kunna fungera måste du som ingår i ett avtal med mig lämna korrekta uppgifter. Dvs namn, adress, postnummer, postadress, mobilnummer samt e-postadress. Något skadestånd kan inte begäras ut om kundens hemsida eller MeWeb skulle ligga nere. Hemsidan för MeWeb samt dess namn ägs och hanteras av Copyright © 2024 Mikael Eriksson, MeWeb.

Enligt Svensk lag ingår ångerrätt i 14 dagar vid köp på distans för privatperson (**gäller ej företag**), dock anses tjänsten påbörjad när hemsidan har påbörjats att skapas och om ångerrätten infaller under eller efter sidan är påbörjad skall en skälig ersättning utgå i form av 65% av projektets kostnad samt eventuella kostnader för server, domäner, certifikat och andra tillägg som köpts in på kundens begäran. Skulle regler och lagar brytas av kund kan inte MeWeb anhållas ansvariga.

## Bilder & Text

Alla bilder och text på mickeswebdesign.se tillhör MeWeb och är upphovsrättsskyddade. Text och Bilder får **EJ KOPIERAS eller ANVÄNDAS** utan mitt skriftliga tillstånd.

## Fakturering & Priser

Alla priser är i svenska kronor (SEK) och är exkl. Moms. Fakturering sker direkt eller i slutskedet av projektet och skickas ut via e-post eller pappersfaktura, vid pappersfakturering tillkommer en kostnad på 25:- / faktura.

Fakturan ska betalas senast den 30:e varje månad men februari betalas den 28:e där påminnelse utgår efter 5 dagar från förfallodatum

Avbetalning sker efter överenskommelse och en kostnad på 125 kr debiteras i administrativa kostnader.

Skulle du inte betala din faktura i tid utgår en förseningsavgift på 450 kr enligt lag. Skulle denna faktura inte betalas in går ärendet vidare till Inkasso och sedan Kronofogden samt att ränta läggs på enligt lag.

## Timdebitering

Fast timkostnad utgår alltid per påbörjad timma vid arbete med en trasig sida oavsett om det är kunden själv eller annat företag som varit inne och förstört sidan Utöver paketval utgår alltid timpenning för uppdateringar, extra tillägg/tillval, support och servicetjänster.

Nuvarande timpenning är 750 kr exkl. moms om inget annat anges. Priserna står alltid på din faktura.

## **Design & Hemsidor**

Enkla hemsidor görs med CMS programmet eller färdiga mallar, CMS programmet finns på webbhotellet.

Designade mallar är unika som är skapade med egen programmering där hemsidan, designen och mallarna görs i samarbete med kunden efter vad kunden vill ha och begär. Alla projekt görs på beställning.

## **Domän & Webbhotell**

Domän och webbhotell köps in separat och ingår inte i något paket eller annat, däremot erbjuder jag hjälp till detta mot en fast timkostnad samt att kunden själv står för kostnaden av webbhotellet och domänen om inget annat står under mina erbjudanden.

## **Leverans Information**

Leveranstiden kan variera beroende på hur avancerad hemsidan är samt de inköp som krävs i form av plugin, extensions och andra kodbitar. För små och mellanstora hemsidor ligger leveranstiden på 2-4 veckor, designade sidor kan vara något längre mitt mål är dock att alltid hålla tidsramen vi har kommit överens om. Tiden får dock inte anses vara oskälig, skulle sidan behöva ändras genom kundens vilja kan leveranstiden bli längre än beräknad.

Tillhandahåller kunden ej kompletta uppgifter (bilder, text, webbhotell mm) kan leveranstiden bli längre än beräknat samt om kunden ändrar hemsidan själv så att de skapar problem för MeWeb som utvecklare. Det kan vara så att leveranstiden kan komma att bli längre pga. t.ex. sjukdom, semester eller akuta problem och om detta inträffar kommer kunden att informeras via e-post eller telefon.

## **Äganderätt**

Kunden äger hemsidan och filerna inklusive alla bilder och text efter att fakturan är betald, betald faktura gäller som bevis. Designmallar och komponenter får inte säljas vidare till tredjepart utan endast användas för eget bruk, MeWeb ansvarar inte om kunden bryter mot dessa regler utan kunden ansvarar för sig själv då regler och lagar brutits.

Om dessa regler eller lagar bryts har MeWeb rätten att säga upp avtalet med kunden med omedelbar verkan. Varje hemsida har en länk i botten som refererar till MeWeb som skapare, t.ex. "Webbdesign utförd av MeWeb". Denna länk finns på varje projekt och är som en garanti på att jag har skapat hemsidan/designen så att de kunder som ser hemsidan via min portfolio vet att det stämmer. Den finns på varje projekt MeWeb skapar och ska sitta i botten på hemsidan.

## **100% Nöjd Kund-garanti & Support**

Eftersom jag som driver MeWeb vill att alla mina kunder ska vara 100% nöjda så ger jag alla mina kunder 100 % nöjda-kunden-garanti. Detta innebär att om ni inte är nöjda med hemsidan kan man välja att designa om den i början av sitt köp och ändra allt som man inte tycker passar.

Om du av misstag har tagit bort kod eller ändrat på din hemsida själv som gjort att den gått sönder eller fungerar dåligt kan jag hjälpa dig lösa problemen som uppstått men då motsvarande timpris vilket är 750kr + moms per timma.

Du kan alltid ringa till mig, jag svarar så fort jag kan och hjälper gärna till att lösa problem. Fakturan gäller som kvitto och garantibevis.

## **Stillastående projekt & frysning**

MeWeb kan inte frysa något projekt. Skulle du inte vilja göra klart ditt projekt pga av någon anledning så utgår kostnad för allt arbete. **Full betalning faktureras ut.**

Skulle du som kund **inte komma in med material** i form av text, bilder och annan viktig information som gör att MeWeb inte kan slutföra projektet inom rimlig tidsram motsvarande projektets storlek så faktureras HELA slutfakturan och beloppet ut till dig som kund.

Självklart vill jag dock att du inkommer med materialet till mig. Så har du funderingar eller blir du sen med materialet, hör av dig till mig så hittar vi en lösning på det hela tillsammans.

## **Information om tvister**

Skulle ett projekt inte kunna slutföras pga att kunden, klienten eller företaget inte kan producera korrekt innehåll, data, information och annat material som behövs för att projektet ska fungera och slutföras så erhålls ingen form av ekonomisk eller annan typ av ersättning.

Ingen typ av ersättning kan erhållas för förseningar av lansering eller liknande.

Skulle projektet inte kunna slutföras pga att MeWeb inte kan fullfölja sitt antagande i form av utvecklings-svårigheter så återbetalas 25% av totalsumman. Ingen annan ersättning utöver återbetalningen av 25% av totalsumman betalas ut. Detta är så att du som kund kan vara helt säker på att jag alltid står för de jag kan skapa i form av hemsidor.

## **GDPR – Lagring av information**

MeWeb lagrar endast e-postadresser och tillhörande information för FTP och domäner samt som krävs för att genomföra mitt arbete. Jag lagrar även information för att fakturera mina kunder, vill du ta bort någon av denna information kan du vända dig till mig på mejladress [kontakt@meweb.nu](mailto:kontakt@meweb.nu) med info om vad du vill ta bort för information så ska vi se om det går och om jag får för de Svenska lagar och regler som styr bokföring och andra skattelagar. Faktureringsinformationen behövs för att kunna skicka ut fakturorna.

Information lagras så länge som du är kund hos MeWeb samt upp till 24 månader efter. Du har som kund rätt att be att få ut dina uppgifter 1 gång per år från oss. Vill du ha det flera gånger utgår en administrativ avgift på 450 kr ex. Moms. För att få ut din information behöver du skicka brev till oss och märka kuvertet "GDPR Info".

### **Skicka till:**

**MeWeb**

**Att: Mikael Eriksson**

**Höstvägen 18A**

**352 37 Växjö**

MeWeb lagrar endast information för att kunna genomföra mina tjänster på bästa möjliga sätt.

## **Kontaktformulär (E-post)**

MeWeb sparar mejladresser för att kunna genomföra sina åtaganden till kund. Vill du att vi tar bort dig ur vårt mejlsystem kan du kontakta oss på [kontakt@meweb.nu](mailto:kontakt@meweb.nu) eller ringa till mig på: 0793-425400.

Vi rensar kontinuerligt våra mejlsystem för att hålla en hög säkerhet.

Vid frågor - Ring mig på 0793-425400.

## **Force majeure – Oförutsedda händelser**

Force majeure tillämpas vid större oförutsedda händelser som gör att MeWeb inte kan fullfölja sina åtaganden friskrivs MeWeb från dessa åtaganden och projekt. MeWeb kan INTE hållas ansvariga för händelser utom företagets kontroll och dessa innefattar: Stora strömavbrott till servrar, domäner och annan utrustning, hackerattacker i olika former, attacker mot samhällsstruktur, leveransåtganden i tider av krig, storm och andra naturkatastrofer, stora pandemier samt andra händelser som lett till att produkten och tjänster inte kunnat levereras i tid eller att serverna inte fungerat som det ska.

## Godkännande av MeWebs Villkor och avtal.

Skickas tillbaka till:

Meweb  
höstvagen 18a  
35237 Växjö

Endast sista sidan räcker att skicka påskriven via E-post eller via brev.

<b>Organisationsnummer:</b> 197402142710
<b>Företag:</b> MeWeb
<b>Namnteckning:</b>
<b>Namnförtydligande:</b> Mikael Eriksson

### Kund

<b>Organisationsnummer:</b>
<b>Företag:</b>
<b>Namnteckning:</b>
<b>Namnförtydligande:</b>

